**E-learning FAQ**

**Hieronder vind je een aantal richtlijnen die ik heb opgesteld voor deze e-learning. Tevens hoe een aantal zaken werken en op welke manier de communicatie verloopt.**

*Zodra je toegang tot de e-learning hebt gekocht via mijn webshop, meldt ik je aan en krijg je een mail waarin je wordt uitgenodigd voor de training. Dit proces duurt ongeveer één werkdag. Ik probeer dit doorgaans te versnellen, maar ga uit van 1 werkdag. Hierna maak je een inlog wachtwoord aan en kan je aan de slag met de e-learning.*

**Houd deze pagina in de gaten. In de loop van de tijd zal ik deze pagina gaan aanvullen met allerhande info omtrent het maken van de e-learning. Heb je zelf nog aanvullingen, dan mag je deze mij mailen.**

**FAQ**

1. **Ik kan nog niet met de training beginnen. hoe komt dat?**

*Nadat je een uitnodiging hebt ontvangen en je bent aangemeld voor de training, moet ik je nog toevoegen aan de training. Dit valt binnen de werkdag dat ik nodig heb om je toe te voegen.*

1. **Ik ben begonnen aan de training, maar hij loopt vast. Wat moet ik doen?**

*vragen betreffende de functionaliteit van de website kan je stellen op*<http://helpdesk.pluvo.nl/nl/>

1. **Kan ik samen met een aantal zzp’ers in een groepje aan de training werken?**

*ja, dat kan. Stuur een mail naar info@frankgerbers.nl met de namen van de deelnemers en een naam voor het groepje. Ik maak de groep aan en dan kan je met z’n alle aan de slag.*

1. **Kan ik in een groep chatten?**

*Ja, je kan in een groepje chatten. Daarnaast kan je individueel een berichtje sturen.*

1. **Kan ik inhoudelijke vragen stellen over de HKZ en de norm?**

*Ja, dat kan. Je krijgt doorgaans binnen 2 werkdagen antwoord, maar dat hangt een beetje af van het aantal deelnemers die de training doen. Veel vragen, langer wachten op antwoord. Zelf zaken opzoeken is vaak veel effectiever.*